



Kátedra Clases

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Juan Cruz Spagnuolo
Guillherme Stefaniszen

@katedra_clasesmed

Juan Cruz Spagnuolo, Guilherme Stefaniszen Palhano

20/05/2025

CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES, ARGENTINA

1. Definiciones

En adelante, se entenderá por "Kátedra SA" a la empresa que ofrece cursos en línea para estudiantes universitarios, y por "alumno" a la persona que adquiere y participa en dichos cursos.

El presente documento tiene por objeto establecer los términos y condiciones aplicables a los servicios ofrecidos por Kátedra SA a través de su plataforma en línea, incluyendo los cursos de anatomía, histología, embriología, biología celular y genética y otras materias y servicios complementarios asociados.

2. Servicios ofrecidos

Kátedra SA ofrece cursos en línea para estudiantes universitarios, basados en el programa de estudios de la Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires, Argentina. Los cursos se imparten en línea mediante la plataforma Zoom, en una fecha y hora previamente establecidas, y son grabados para ser subidos a un aula virtual del campus web propio para que los alumnos puedan acceder a ellos en cualquier momento.

Además de los cursos, Kátedra SA también se ofrecen materiales complementarios y acceso a distintos grupos de comunicación adicional según lo especifique cada curso/producto.

Los alumnos pueden adquirir los cursos y materiales de manera individual por módulos, o en un paquete completo de toda la materia (curso anual). **Al comprar un curso, los alumnos aceptan el programa, contenido y cronograma de clases del curso, ya sea grabado de manera asincrónica, o sincrónica virtual y/o presencial y sus posibles cambios. Es responsabilidad del alumno revisar y corroborar la utilidad y equivalencia de su programa de**

@katedra_clasesmed

Juan Cruz Spagnuolo, Guilherme Stefaniszen Palhano

estudios con el de los cursos que adquiera, tanto en cuanto al contenido como a las fechas estipuladas de clases/exámenes.

3. Contenido de los cursos y clases

El contenido del curso no se basa ni determina por la cantidad de clases que se dictan, o la extensión de las mismas, sino que el mismo está organizado en base a objetivos didácticos a criterio del responsable de las clases. **Las clases no tienen una cantidad de carga horaria mínima ni máxima, sino que se miden en base a alcanzar los objetivos pedagógicos propuestos por el responsable de las mismas.**

El curso está basado en el programa de la carrera de medicina de la facultad de medicina de la Universidad de Buenos Aires, aunque puede haber contenidos que no se encuentren dentro del programa y el profesor indicará a los alumnos que los estudien por su cuenta en cada caso.

4. Acceso a los cursos y materiales

Una vez que el alumno adquiere un curso, se le solicitan sus datos personales y de contacto a través de un formulario de inscripción. Dichos datos serán utilizados para generar un usuario dentro del campus (email, nombre y apellido) y el número de teléfono para proporcionar el acceso a grupos de WhatsApp según corresponda acorde al producto adquirido.

El acceso se realiza de manera manual y puede tener una demora de hasta 48hs hábiles. Es responsabilidad del alumno asegurarse de tener acceso a dicho mail proporcionado, de lo contrario no podrá visualizar el contenido. Ante cualquier inconveniente el alumno deberá comunicarte con secretaría para que revisen su acceso y cambien el mail habilitado. El recambio del mail habilitado puede demorar más tiempo. La empresa no se responsabiliza por la demora o si esta llegase a afectar los tiempos de estudio y la experiencia del usuario.

@katedra_clasesmed

Juan Cruz Spagnuolo, Guilherme Stefaniszen Palhano

En aquellos casos en que el contenido del curso se segregue por cátedras, diferencias entre cronogramas y/o fechas de exámenes, es responsabilidad del alumno informarlo al profesor para que este le brinde el acceso correspondiente.

Una vez que se haya habilitado el acceso, el alumno recibirá una notificación por mail, es responsabilidad del alumno revisar la correcta llegada de la información y verificar el acceso y la visualización de los contenidos.

La compra de un curso, ya sea previamente grabado, o en vivo, otorga al alumno la creación de un (1) usuario dentro del campus y el acceso aun (1) número de teléfono a los canales de comunicación que correspondan y a las reuniones de zoom en vivo. No se admiten la creación de varios usuarios por compra. El acceso de más de una persona al usuario otorgado en el campus, al grupo de whatsapp o a las reuniones en vivo se consideran como distribución sin la expresa autorización de la empresa, lo cual habilita la cancelación de todos los productos y servicios derecho a reembolso alguno.

Ante cualquier inconveniente o error en el acceso y/o la visualización de los contenidos, los alumnos pueden informarlo a secretaría quienes les darán las instrucciones a seguir para resolver las distintas problemáticas.

5. Canales de comunicación

El alumno tiene a disposición los canales de comunicación para recibir información importante y poder evacuar sus dudas académicas y administrativas que incluyen: El grupo de whatsapp oficial del curso (si correspondiese), el contacto de whatsapp del equipo de secretaría, los canales de mensajería de las distintas redes sociales de la empresa, y los contactos de los responsables de las clases mediante el campus virtual.

Los horarios de atención de la empresa son: lunes a viernes, de 10 a 18hs. Dentro de este rango se evacuarán consultas y se llevarán

@katedra_clasesmed

Juan Cruz Spagnuolo, Guilherme Stefaniszen Palhano

a cabo tareas administrativas. Fuera de este rango no serán resueltas situaciones administrativas como confirmaciones de pagos y habilitación de accesos a los cursos. La empresa no se responsabiliza por los perjuicios que pudieran derivarse de demoras en la atención debidas a fallas técnicas o alta demanda de sus servicios.

6. Acceso a las clases virtuales en vivo:

Las clases en vivo se realizan por Zoom Meetings, el link de acceso a cada reunión se pasa por el grupo oficial de whatsapp en el momento de iniciar cada clase. No se permite el acceso a personas ajenas al curso.

para mantener el orden de las clases se siguen reglas de convivencia. Cualquier participante que no siga estas reglas será expulsado de la reunión y deberá ver la grabación posterior de manera asincronica.

- Mantener el respeto hacia el profesor y compañeros. Durante las clases se utiliza un lenguaje y tono distendido y con humor pero que no debe generar la incomodidad de los participantes. No se tolera ninguna interrupción de la buena convivencia en la clase ni en ningún canal oficial del curso.
- Durante las reuniones se vela por mantener un uso cuidadoso del micrófono, cualquier participante que mantenga el micrófono prendido y desatendido, y genere ruidos molestos será silenciado, y si ocurre repetidas veces será expulsado de la reunión.
- Los alumnos pueden participar durante las clases usando el micrófono y el chat. Para hablar es necesario usar las opciones de gestualidad y reacciones disponibles en Zoom y así evitar hablar varios participantes al mismo tiempo.
- Para mantener la fluidez de la clase, las preguntas administrativas, y sobre criterios de estudio se resolverán al principio, al final de la clase, o en los interines que se hagan. Dependiendo de la complejidad de la pregunta, si esta es sobre una situación personal, o requiere una explicación amplia de un tema, una revisión bibliográfica, o no compete al tema principal de la clase en cuestión, se resolverá después de la clase por el grupo oficial del curso.

@katedra_clasesmed

Juan Cruz Spagnuolo, Guilherme Stefaniszen Palhano

7. Pago y facturación:

La empresa acepta medios de pago de depósito en efectivo, transferencia bancaria, o plataformas de pago como MercadoPago y otras que la empresa tenga habilitadas.

Los medios de pago habilitados varían dependiendo del curso o producto en particular. pago del curso puede realizarse en una sola cuota o en cuotas mensuales mediante la plataforma de MercadoPago según se ofrezca en cada producto o paquete de productos. La habilitación de las cuotas ofrecidas para cada producto depende de las adhesiones por parte de los bancos a los planes de la plataforma de MercadoPago, por lo que Kátedra SA no se responsabiliza por la facilitación de pagos en cuotas por fuera de dicha plataforma, si esta no estuviese disponible para las condiciones del usuario.

Los medios de pago posibles son:

- Pago en un término mediante transferencia, depósito, o a través de billeteras virtuales.
- Pago en cuotas (si estuviese habilitado para dicho producto) mediante tarjeta de crédito a través de plataformas de pago (Mercadopago)
- Pago en cuotas manuales (si estuviese habilitado para dicho producto)

La correcta utilización de las plataformas de pago o links de pago ofrecidos por la empresa es responsabilidad de los usuarios. En cualquier caso de error u omisión por parte del usuario que resultase en el cobro de un monto distinto al acordado por las partes, el reclamo deberá realizarse con la plataforma o entidad correspondiente, ya sea MercadoPago, el banco involucrado en la transacción, u otros.

En el caso de que se opte por el pago en cuotas manuales, el alumno se compromete a cumplir con todos los pagos correspondientes en las fechas acordadas.

@katedra_clasesmed

Juan Cruz Spagnuolo, Guilherme Stefaniszen Palhano

En el caso de pagos duplicados, la empresa no se responsabiliza por la devolución del monto que fuese absorbido por comisiones o impuestos del mismo pago en las plataformas, sino del monto final percibido por la empresa.

El alumno debe elegir el plan que mejor se adapte a sus necesidades al momento de la compra. En caso de que el alumno elija un plan de pago y no cumpla con los pagos acordados, la empresa se reserva el derecho de cancelar su acceso al curso sin reembolso de los pagos realizados.

Todos los cursos abonados en su totalidad se mantendrán online y accesibles para el alumno hasta la fecha estipulada para cada producto individualmente, manteniendo las mismas responsabilidades y derechos que todos los alumnos. Dicho acceso puede extenderse posteriormente abonando el valor correspondiente que será anunciado en cada caso particular.

En el caso de contratar un servicio mensual del curso (si este estuviese habilitado), el mismo habilita a la persona al acceso de las clases del mes corriente, y el siguiente pago deberá efectuarse de los días 1 a 5 del mes siguiente, independientemente del día en que la persona ingresó al curso. De no continuar los pagos, el acceso del alumno se restringe únicamente al contenido de los meses que fueron abonados, revocando sus derechos de acceso a los canales de comunicación exclusivos.

La empresa se reserva el derecho de modificar los precios de los productos y servicios en cualquier momento, informando en cada caso si los valores de un curso son fijos o variables. En caso de que se produzca un cambio en el precio de un curso que el alumno ya ha comprado, se le notificará con anticipación y se le brindará la opción de cancelar la compra sin costo alguno.

La factura correspondiente a la compra del curso será emitida por Kátedra SA y sus distintos responsables y se entregará en formato electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionada por el

@katedra_clasesmed

Juan Cruz Spagnuolo, Guilherme Stefaniszen Palhano

alumno. Es responsabilidad del alumno proporcionar la información correcta para la emisión de la factura. En caso de necesitar una factura a nombre de una empresa o entidad, el alumno deberá proporcionar los datos fiscales correspondientes al momento de la compra.

En el caso de que se requiera una factura rectificativa, el alumno deberá informar a Cátedra Clases en un plazo no mayor a 10 días desde la emisión de la factura original y proporcionar los datos necesarios para la corrección.

8. Propiedad intelectual

Todo el material didáctico utilizado en el curso, ya sea en formato de video, audio, texto o imagen, es propiedad de Cátedra SA y está protegido por la ley de propiedad intelectual de Argentina. Está prohibido el uso, la reproducción o la distribución del material a terceros sin la autorización previa y por escrito de Cátedra SA o de alguno de sus directivos en nombre de la misma. Los alumnos no tienen derecho a distribuir, vender, prestar, ni ofrecer en alquiler el material del curso a terceros.

Si el alumno incumple alguna de las obligaciones establecidas en estos términos y condiciones, Cátedra SA se reserva el derecho de cancelar la prestación del servicio sin derecho a reembolso alguno.

9. Política de cancelación y reembolso

Debido a la naturaleza de los productos y servicios ofrecidos por Cátedra SA, las políticas de devolución dependen de cada producto, siguiendo lo estipulado en la ley de defensa al consumidor #24.240 del código civil y comercial:

El plazo de cancelación de un curso en vivo cuyo contenido y cronograma no haya sido completado es de 10 días luego de la inscripción del alumno al curso. De optar por la cancelación de la compra en este plazo, se realizará el reembolso del pago (la

@katedra_clasesmed

Juan Cruz Spagnuolo, Guilherme Stefaniszen Palhano

empresa no se responsabiliza por el cobro de comisiones por parte de la plataforma de pagos que sea utilizada para tal fin.

En el caso de cursos en vivo completados, cursos grabados, o material por escrito, o cualquier otro tipo de productos que se encuentren en condiciones de uso y reproducción inmediato NO SE ADMITE NINGUN PLAZO O PERIODO DE DEVOLUCION

En caso de haber abonado un curso paralelo con un cronograma en continuación, se ofrecerá el contenido grabado de manera asincrónica para que puedan completar el curso abonado.

En el caso de que Cátedra Clases no pueda brindar el servicio contratado por razones ajenas a su voluntad, se buscará una solución alternativa para que el alumno pueda recibir el servicio en otra fecha o forma, o se realizará la devolución del pago correspondiente.

Si el alumno incumple alguna de las obligaciones establecidas en estos términos y condiciones, Cátedra Clases se reserva el derecho de cancelar la prestación del servicio sin derecho a reembolso alguno.

10.Responsabilidad y exención de responsabilidad:

Exención de responsabilidad de resultados:

Dado que el aprendizaje y rendimiento académico son procesos donde hay una gran cantidad de factores involucrados, que incluyen pero no se limitan a: Salud física y emocional del individuo, entorno social y familiar, correcta utilización del material de estudio, organización y gestión del propio tiempo, condiciones eventuales del evaluador y características de las evaluaciones, Cátedra Clases no garantiza que el alumno obtenga resultados satisfactorios en los exámenes o prácticas de la materia.

La empresa se esfuerza en brindar un contenido de calidad y en apoyar al alumno en su proceso de aprendizaje, pero no se hace responsable por los resultados obtenidos por el alumno en ninguna evaluación o práctica. Los contenidos brindados por la empresa son

@katedra_clasesmed

Juan Cruz Spagnuolo, Guilherme Stefaniszen Palhano

únicamente de carácter informativo y no deben ser utilizados como justificación válida ante ninguna entidad evaluadora o prácticas académicas.

Kátedra Clases no se hace responsable por los errores, omisiones, interrupciones, eliminaciones, defectos, retrasos en el funcionamiento o transmisión, fallas en las líneas de comunicación, robos, destrucción o acceso no autorizado a los registros, programas o servicios de la empresa.

Asimismo, la empresa no se hace responsable por los perjuicios que pudieran derivarse del uso de los servicios ofrecidos, incluyendo, sin limitación, los daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos, ya sea que se hayan o no advertido previamente acerca de la posibilidad de dichos daños.

En cualquier caso, la responsabilidad total de Cátedra Clases frente al alumno no excederá el monto abonado por éste en el curso adquirido.

El alumno acepta que Cátedra Clases no será responsable por ninguna interrupción de sus servicios debido a circunstancias fuera del control de la empresa, como casos fortuitos, fuerza mayor, huelgas, actos de terceros o fallas técnicas.

Kátedra Clases no se hace responsable de los contenidos aportados por los usuarios en los grupos de whatsapp o en los foros que pudieran crearse para la interacción entre los alumnos, ni de interacciones de alumnos fuera de los canales de comunicación de la empresa

El alumno acepta que será el único responsable de cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir Cátedra Clases, sus empleados, colaboradores o terceros, debido a las actividades o conductas del alumno en el uso de los servicios ofrecidos.

El alumno acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Cátedra Clases, sus empleados, colaboradores, socios y representantes por

@katedra_clasesmed

Juan Cruz Spagnuolo, Guilherme Stefaniszen Palhano

cualquier daño, pérdida, gasto o reclamo, incluyendo honorarios de abogados y costos judiciales, que se deriven de cualquier violación de estos términos y condiciones o del uso inadecuado de los servicios ofrecidos.

11. Privacidad y protección de datos personales

La empresa Cátedra Clases se compromete a proteger los datos personales de sus clientes, respetando la Ley de Protección de Datos Personales de Argentina. Todos los datos proporcionados por los alumnos serán tratados de forma confidencial y se utilizarán únicamente para fines relacionados con el servicio educativo que ofrece la empresa.

Al comprar el curso, el alumno acepta que su nombre y foto de perfil, apariciones y participación en las grabaciones de las clases virtuales, sean utilizados con fines de creación de contenido en las redes sociales de la empresa. También acepta que las grabaciones de las clases en las que aparece puedan ser utilizadas con fines de marketing y promoción de la empresa en diferentes plataformas.

La empresa no compartirá ni venderá los datos personales de sus clientes a terceros. Los datos serán utilizados únicamente para la gestión interna de la empresa, y para mantener una comunicación efectiva con los alumnos, tales como recordatorios de clases, cambios en el horario, y cualquier otra información relevante.

Los alumnos tienen derecho a acceder, rectificar, o eliminar sus datos personales en cualquier momento. Para ejercer este derecho, deberán enviar una solicitud por escrito a la empresa, utilizando los medios de contacto que se proporcionan en la plataforma de la empresa.

12. Resolución de conflictos

En caso de que surja algún conflicto entre la empresa y el alumno, se buscará en primer lugar resolverlo de manera amistosa y a través del

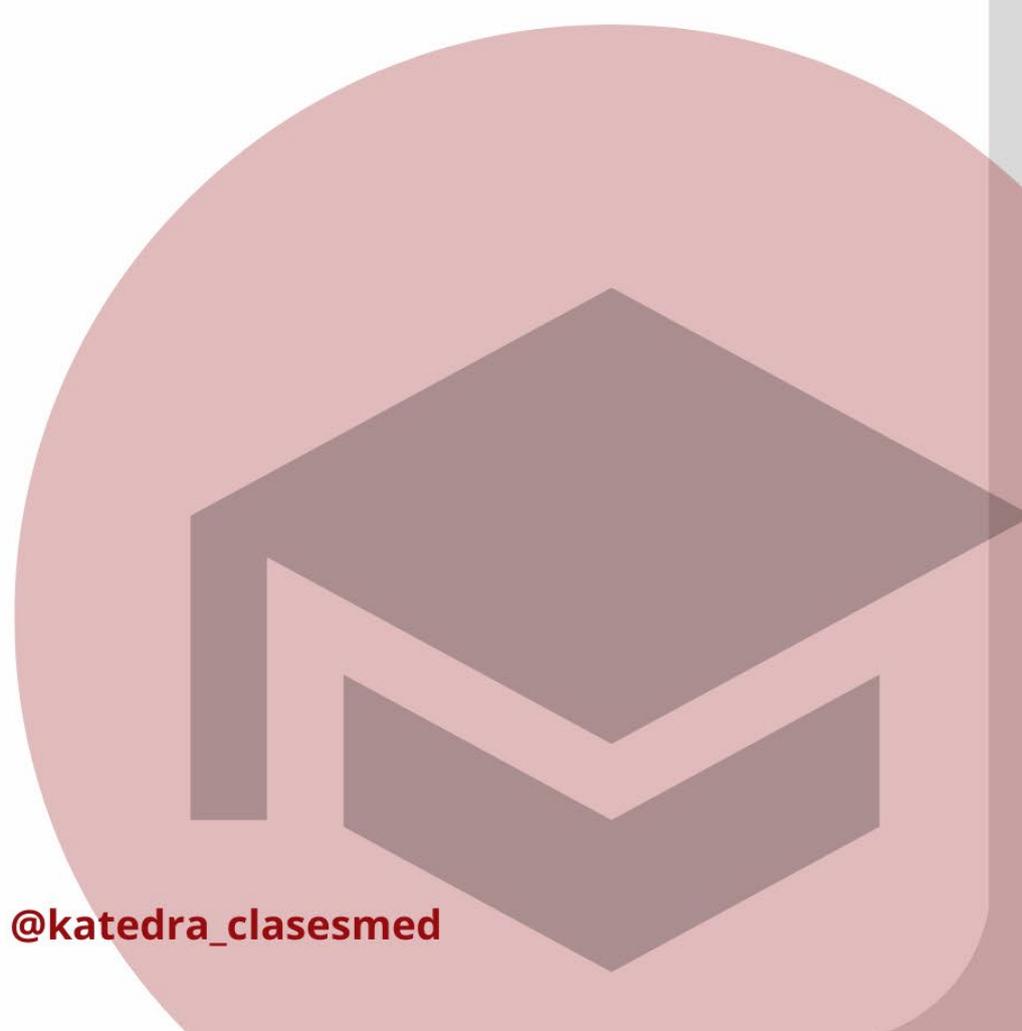
@katedra_clasesmed

Juan Cruz Spagnuolo, Guilherme Stefaniszen Palhano

diálogo y la comunicación. Si esto no fuera posible, se acudirá a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires, renunciando expresamente las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles. La ley aplicable será la de la República Argentina.

13. Modificaciones a los términos y condiciones

Kátedra Clases se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y notificando a los usuarios de dichos cambios y de la entrada en vigencia de los mismos. Cualquier cambio en estos términos se publicará en los medios oficiales de Cátedra SA. Es responsabilidad del alumno revisar regularmente los términos y condiciones. El uso continuado del servicio después de cualquier cambio en los términos y condiciones constituirá la aceptación de dichos cambios.



@katedra_clasesmed